

## Adjoint Chef de caisse (H/F)

Nous recherchons actuellement un candidat dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe en tant qu'Adjoint Chef de Caisse.

Si vous avez de l'expérience dans la gestion de caisse, la supervision d'équipes et que vous êtes reconnu pour votre sens de l'organisation et votre excellent service client, cette opportunité est faite pour vous !

### **Le challenge que nous vous proposons :**

- Superviser la ligne de caisse :

Véritable soutien du chef de caisses, vous serez responsable de superviser nos équipes de caissiers afin de garantir un fonctionnement fluide et efficace des opérations d'encaissement ; en cas de forte affluence vous devrez venir en renfort aux équipes. Vous devrez vous assurer du respect des procédures internes, de la rapidité et de l'exactitude des transactions financières.

- Organiser les opérations d'encaissement :

Vous devrez planifier et coordonner les activités de caisse, en vous assurant que tous les postes de caisse sont couverts en permanence. Aussi, vous devrez contrôler les flux financiers en interne (gestion de fonds de caisse, etc) et organiser les transferts de fonds. Enfin, vous devrez veiller à ce que les équipements de caisse soient opérationnels et à jour.

- Gérer la relation client :

Vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction de nos clients. Vous devrez accueillir les clients, répondre à leurs questions, résoudre les problèmes et gérer les plaintes. Vous serez également chargé de promouvoir nos produits et services additionnels afin de favoriser la fidélité de nos clients.

### **Ce qui nous intéresse chez vous :**

- Vous êtes issu d'une formation en commerce et vous avez une expérience réussie sur un poste similaire
- Vous avez le sens du commerce et du service client
- Vous avez des connaissances des procédures d'encaissement
- Vous êtes doté d'une forte aisance relationnelle vous permettant de travailler en équipe

Si cette opportunité vous intéresse et que vous souhaitez en savoir plus, envoyez-nous votre CV à [recrutement@caille.com](mailto:recrutement@caille.com) (en intégrant la référence « Adjoint Chef de Caisse » dans l'objet de votre mail) et nous nous ferons un plaisir d'échanger avec vous sur cette belle opportunité.