

CAILLE AUTOMOBILES

RECRUTE

Agent de recouvrement (H/F)

CAILLE AUTOMOBILES recherche activement un Agent de Recouvrement (H/F) talentueux et expérimenté pour rejoindre notre équipe en tant que salarié en contrat à durée indéterminée (CDI).

En tant qu'Agent de Recouvrement (H/F) vous serez responsable de contacter et de recevoir les débiteurs, principalement des professionnels, dans le but d'obtenir le recouvrement des créances impayées de la branche Automobile.

VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTÉZ

- Effectuer le recouvrement amiable de créances commerciales.
- Envoyer les relevés et les relances aux clients en suivant l'agenda fixé par le logiciel de recouvrement.
- Négocier des plans d'action adaptés aux situations financières des débiteurs.
- Établir et maintenir une relation de confiance avec les clients dans le respect des procédures internes.
- Collaborer étroitement avec les autres départements afin de résoudre les litiges de paiement de manière rapide et efficace.
- Assurer un suivi rigoureux des paiements et des échéances.

COMMENT RÉUSSIR SUR CE POSTE ?

En ayant un vrai intérêt pour le métier,

En ayant le goût du travail bien fait

En communiquant avec tact et empathie sur des sujets sensibles auprès des débiteurs,

En maîtrisant la conduite d'entretien et les situations conflictuelles,

CE QUE VOUS RETIRERÉZ DE CE POSTE ?

Le plaisir et la fierté de participer activement au développement pérenne et au rayonnement du

Groupe Caillé en partageant l'ensemble de nos valeurs : respect, solidarité, partage !

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes le groupe caillé, au cœur de la vie des réunionnais depuis plus de 120 ans, vous bénéficierez d'une qualité de vie au travail, dans une équipe à l'esprit familial, soudée et fière de travailler ensemble.

Enfin, nous attachons également une importance majeure au développement de nos collaborateurs. C'est pourquoi, nous serons à vos côtés, à votre écoute, pour soutenir vos besoins en termes de formation et d'outils afin de vous permettre de mener à bien votre mission.

SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ CI-DESSOUS, C'EST QUE CE POSTE EST FAIT POUR VOUS

- Vous êtes titulaire d'un BAC+2, type « Assistant PME-PMI », Comptabilité, Gestion, Droit, Commerce)
- Vous avez une expérience sur un poste similaire,
- Vous avez des connaissances basiques en droit des affaires et comptabilité
- Vous maîtrisez les techniques de recouvrement et/ou de vente
- Vous maîtrisez les outils numériques bureautique (outlook, excel, word, logiciels de recouvrement et autres logiciels opérationnels) et vous êtes à l'aise avec leur utilisation
- Vous avez des capacités de négociation
- Vous êtes autonome dans l'organisation de votre travail,
- Vous savez gérer des situations conflictuelles
- Vous faites preuve d'un bon sens d'écoute, d'observation et vous savez communiquer avec tact et empathie sur des sujets sensibles,

QUE PROPOSONS NOUS ?

- CDI à temps plein.
- Poste basé au Port

Rejoignez notre équipe dynamique et contribuez à notre réussite en devenant notre nouvel(le) Agent(e) de recouvrement. Si vous partagez nos valeurs d'excellence et de professionnalisme, n'hésitez pas à postuler dès maintenant en joignant votre CV et une lettre de motivation.