

LEADER PRICE LA MONTAGNE RECRUTE

Chef de caisse (H/F)

Notre magasin Leader Price La Montagne, recherche activement son/sa futur chef de caisse H/F, pour rejoindre notre équipe en tant que salarié.e en contrat à durée indéterminée (CDI).

En tant que Chef de Caisse H/F, votre rôle est crucial pour garantir la fluidité des passages en caisse, l'enregistrement et l'encaissement des produits, ainsi que pour assurer une excellente relation clientèle. Vous serez responsable de l'organisation de la ligne de caisse du magasin et des procédures de gestion des caisses et du coffre. Vous devrez également coordonner le travail des hôtes(ses) de caisse pour assurer un service de qualité.

VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ

Gestion du personnel de caisse

- Intégrer et former les nouveaux arrivants,
- Contribuer à la formation et au développement des compétences du personnel de caisse.
- Anticiper les besoins en ressources sur son secteur.
- Organiser l'activité du personnel et gérer la planification des horaires sur les différents postes, ajuster les prévisions en fonction des absences ou des imprévus.

Organisation de l'encaissement

- Piloter les opérations de gestion de l'ensemble des moyens de paiement, des cartes de fidélité, du retour marchandises et des remboursements.
- Optimiser le passage en caisse de la clientèle
- Veiller au respect de l'application des procédures d'accueil, d'encaissement et de gestion des fonds de caisse.
- Contrôler les flux financiers et organiser les transferts de fonds
- Répondre aux demandes du personnel ou faire appel aux services techniques pour gérer les problèmes de matériel ou informatiques.
- Contribuer à la prévention de la démarque inconnue.
- Être en charge des vérifications de la concordance entre prix affiché et prix en caisse, en cas de litige/de réclamation.
- Prendre en charge le travail de caisse en cas de manque d'employés ou de flux client important.

Gestion de la relation client

- Gérer l'accueil téléphonique
- Traiter les réclamations de la clientèle impliquant le secteur caisse
- Analyser les indicateurs de qualité (comme par exemple le temps d'attente aux caisses) et mener des actions d'amélioration de performance.
- Se coordonner avec les équipes de vente afin d'échanger sur les opérations commerciales et être le relais d'information auprès de ses équipes.

CE QUE NOUS RECHERCHONS ?

- Vous justifiez d'une première expérience réussie en tant que Chef de caisse H/F ou sur un poste similaire,
- Vous avez de solides compétences en gestion de caisse et une connaissance approfondie des procédures et des outils d'encaissement,
- Vous avez le sens de l'accueil et du commerce,
- Vous êtes capable de travailler sous pression tout en préservant la qualité du service client,
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et avez un fort sens des responsabilités,
- Vous avez d'excellentes compétences en communication et en travail d'équipe,
- Vous maîtrisez les outils informatiques et les logiciels de caisse,
- Vous savez manager une équipe,

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Leader Price, une des sociétés du Groupe Caillé, est une entreprise renommée dans le secteur de la Grande Distribution, offrant de nombreuses opportunités de développement professionnel.

Vous aurez la possibilité de travailler sur des projets stimulants et de contribuer à l'amélioration des processus de vente.

Nous valorisons le travail d'équipe, l'innovation et l'excellence, et offrons un environnement de travail convivial et stimulant.

SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ DANS CETTE ANNONCE, C'EST QUE CE POSTE EST FAIT POUR VOUS !

Si vous êtes prêt.e à relever ce défi passionnant en tant que Chef de caisse H/F, veuillez envoyer votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@caille.com.

Veuillez indiquer « Chef de caisse- Candidature" dans l'objet de votre e-mail.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise.

Nous étudions attentivement chaque candidature et ne manquerons pas de vous contacter si votre profil correspond à nos attentes.

Nous avons hâte de vous accueillir dans notre équipe dynamique et de travailler ensemble,

Rejoignez-nous dès que possible et contribuez à notre succès !



Envoi des candidatures à recrutement@caille.com

Référence: CHEFCAISSE