

## Agent de comptoir (H/F)

Afin d'assurer le développement de son activité et garantir un service de qualité à ses clients, Tropic Auto recrute un(e) véritable représentant(e) de notre image de marque. Vous êtes au cœur de la relation avec notre clientèle.

### VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ

Sous la responsabilité du chef d'agence, vous réalisez les activités visant la location de véhicules auprès de la clientèle.

Pour ce faire, votre mission si vous l'acceptez, est :

- Accueil de la clientèle (au comptoir / par téléphone...),
- Livraison et reprise des véhicules,
- Facturation / encaissement,
- Vérification du véhicule (départ et retour),
- Organisation de l'activité de préparation.
- Établissement et suivi des contrats de location,
- Enregistrement / modification ou annulation des réservations,
- Traitement des mails (réponse aux demandes par Internet)
- Établissement, transmission et classement de tous documents internes, administratifs et comptables,
- Classement et mise à jour de la documentation professionnelle,
- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise,
- Production de tableaux de bord / de rapports d'activité (suivi des mouvements de voiture, état du parc...)

### COMMENT RÉUSSIR SUR CE POSTE ?

En ayant un vrai intérêt pour le métier,

En ayant le goût du travail bien fait

En adoptant des démarches proactives en collaboration avec l'équipe en place.

### CE QUE VOUS RETIREREZ DE CE POSTE ?

Le plaisir et la fierté de participer activement au développement pérenne et au rayonnement du Groupe Caillé en partageant l'ensemble de nos valeurs : respect, solidarité, partage !

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes le groupe caillé, au cœur de la vie des réunionnais depuis plus de 120 ans, vous bénéficierez d'une qualité de vie au travail, dans une équipe à l'esprit familial, soudée et fière de travailler ensemble. Enfin, nous attachons également une importance majeure au développement de nos collaborateurs. C'est pourquoi, nous serons à vos côtés, à votre écoute, pour soutenir vos besoins en terme de formation et d'outils afin de vous permettre de mener à bien votre mission.

### SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ CI-DESSOUS, C'EST QUE CE POSTE EST FAIT POUR VOUS

- Vous avez une expérience significative dans la relation client, idéalement la location de voiture,
- Vous avez un Bac+2 (dans le domaine du commerce / tourisme / hôtellerie/ restauration),
- Vous êtes à l'aise avec l'anglais,
- Vous avez le sens du service,
- Vous êtes dynamique,
- Vous avez un excellent rédactionnel,
- Vous êtes à l'écoute,
- Vous avez une excellente capacité d'adaptation,
- Vous savez gérer l'imprévu,
- Vous êtes rigoureux.euse,
- Vous avez un comportement résolument tourné vers la satisfaction client et orienté solution
- Votre petit plus: connaissance du logiciel Rentcar appréciée

### QUE PROPOSONS NOUS ?

- CDI à temps plein.
- Poste basé à Saint Denis
- Horaires : 35h semaine