

Technicien de support et services des systèmes d'information (H/F)

Rattaché(e) au Directeur de la DOSI de la branche automobile, vous assurez la gestion courante de l'exploitation des systèmes d'information dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.

VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ

- Vous êtes en charge de préparer, de véhiculer, d'installer dans les différentes concessions Automobile de l'île, des postes de travail et, de gérer le transfert de données des utilisateurs opérationnels. Egalement, de paramétrer tout autre équipement bureautique, imprimantes et photocopieurs principalement.
- Vous êtes garant de la disponibilité des équipements d'infrastructure informatique du Groupe. Vous êtes polyvalent et possédez des connaissances dans de multiples domaines (fonctionnement réseau TCP/IP et équipements, Office 365, Windows).
- Vous effectuez l'exploitation de ces équipements, en assurez le suivi grâce au logiciel GLPI et en réalisez l'inventaire sur les différents sites de la Branche Automobile.
- Vous participez aux projets d'extension ou de modification du système d'information.
- Vous contribuez à la sécurité du système d'information (droits d'accès, mots de passe).
- Vous êtes en charge de répondre aux appels téléphoniques des clients internes pour traiter les tickets urgents de niveau 1
- Vous traitez les tickets de niveau 1 non urgents dans le logiciel de helpdesk et alertez les collaborateurs s'occupant du métier de l'arrivée de ticket les concernant.
- Vous assurez une fonction de conseil et de formation à l'utilisation des produits de bureautique pour les utilisateurs opérationnels.
- Vous assurez une astreinte visant à assurer la disponibilité du système d'information en collaboration avec le métier

COMMENT RÉUSSIR SUR CE POSTE ?

En ayant un vrai intérêt pour le métier,

En ayant le goût du travail bien fait

En adoptant des démarches proactives en collaboration avec l'équipe en place.

CE QUE VOUS RETIREREZ DE CE POSTE ?

Le plaisir et la fierté de participer activement au développement pérenne et au rayonnement du Groupe Caillé en partageant l'ensemble de nos valeurs : respect, solidarité, partage !

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes le groupe caillé, au cœur de la vie des réunionnais depuis plus de 120 ans, vous bénéficierez d'une qualité de vie au travail, dans une équipe à l'esprit familial, soudée et fière de travailler ensemble. Enfin, nous attachons également une importance majeure au développement de nos collaborateurs. C'est pourquoi, nous serons à vos côtés, à votre écoute, pour soutenir vos besoins en terme de formation et d'outils afin de vous permettre de mener à bien votre mission.

SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ CI-DESSOUS, C'EST QUE CE POSTE EST FAIT POUR VOUS

- Vous avez une connaissance approfondie des spécificités des équipement bureautiques, des systèmes d'exploitation Microsoft et de la solution Office 365,
- Vous avez pratique courante des réseaux d'entreprise Microsoft avec domaine,
- Vous savez Application quotidienne des bonnes pratiques de la sécurité Informatique,
- Vous connaissez les logiciels GLPI et Zammad, du métier Automobile, serait un plus,
- Vous êtes ouvert d'esprit, force de proposition, transparence et capacité à travailler en équipe,
- Vous êtes rigoureux et empathique,
- Vous avez le sens des priorités,
- Vous êtes mobile (optimisation de la logistique pour les interventions sur site),
- Vous êtes pédagogue et bienveillant envers les clients internes,
- Vous êtes titulaire d'un BTS / BAC+2 ou 3 dans le domaine informatique,
- Vous êtes titulaire du permis B,

QUE PROPOSONS NOUS ?

- CDI à temps plein.
- Poste basé au Port