

# Réceptionnaire (H/F)

## VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ

Au sein de la concession Kolors, le/la Réceptionnaire est l'ambassadeur de la Marque. Il/elle accueille et conseille les clients, réalise les activités visant le déclenchement des processus de maintenance, la prise en charge et la restitution des véhicules. Il/elle assure également la commercialisation des produits et services de l'entreprise.

Votre mission :

- Accueillir la clientèle,
- Rédiger des devis, ordre de réparation, des commandes de travaux,
- Proposer des forfaits, ventes additionnelles de produits et services aux clients,
- Facturer, encaisser les services,
- Prospector, développer et fidéliser la clientèle,
- Organiser et planifier les interventions,
- Mettre à jour et classer la documentation technique et commerciale,
- Appliquer systématiquement les méthodes, standards opérationnels simplifiés, standards au poste et utiliser les outils du constructeur,
- Atteindre les objectifs de vente et de qualité qui vous sont fixés pour contribuer aux résultats du point de vente
- Respecter les procédures en vigueur dans l'entreprise,

## COMMENT RÉUSSIR SUR CE POSTE ?

En ayant un vrai intérêt pour le métier,  
Être diplomate,  
Savoir s'adapter à tous type de public,  
Avoir un bon sens du relationnel,

## CE QUE VOUS RETIREREZ DE CE POSTE ?

Le plaisir et la fierté de participer activement au développement pérenne et au rayonnement du Groupe Caillé en partageant l'ensemble de nos valeurs : respect, solidarité, partage !

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes le groupe caillé, au cœur de la vie des réunionnais depuis plus de 120 ans, vous bénéficierez d'une qualité de vie au travail, dans une équipe à l'esprit familial, soudée et fière de travailler ensemble. Enfin, nous attachons également une importance majeure au développement de nos collaborateurs. c'est pourquoi, nous serons à vos côtés, à votre écoute, pour soutenir vos besoins en terme de formation et d'outils afin de vous permettre de mener à bien votre mission.

## SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ CI-DESSOUS, C'EST QUE CE POSTE EST FAIT POUR VOUS!

- Vous êtes titulaire d'un BAC Pro ou un BTS APV ou NRC,
- Vous disposez du permis B,
- Vous êtes passionné.e d'automobile,
- Vous avez un comportement tourné vers la satisfaction client et orienté solution
- Vous avez une forte aisance relationnelle
- Vous avez une capacité d'écoute et d'empathie
- Vous êtes organisé et rigoureux
- Vous avez de bonnes capacités de résolution de conflits et de gestion du stress
- Vous êtes polyvalent.e, autonome et proactif.ve
- Vous avez une excellente présentation et une bonne éloquence

## QUE PROPOSONS NOUS ?

- CDI à temps plein.
- Horaires : 35h semaine

Rémunération selon profil sur 13 mois, à quoi s'ajoutent d'autres avantages (Tickets restaurant, intéressement, participation entreprise pour la mutuelle, remises sur achats groupe....)