

JULES CAILLE AUTO

RECRUTE

Chef.fe d'équipe APV(H/F)

VOTRE MISSION SI VOUS L'ACCEPTEZ

Le/la chef d'équipe après-vente assure une fonction d'encadrement d'une équipe de mécaniciens et/ou techniciens.

Pour ce faire, votre mission si vous l'acceptez, est :

Activités liées à l'organisation et l'encadrement de la maintenance

- Affectation, suivi et contrôle des activités confiées aux collaborateurs,
- Organisation et planification des interventions,
- Appui technique aux collaborateurs du service / tutorat de jeunes en formation alternée,
- Participation au recrutement / à l'élaboration et au suivi du plan de formation des collaborateurs,
- En relation avec les services du constructeur: transmission d'informations à caractère technique ou commercial,
- Mise à jour et classement de la documentation technique et commerciale,
- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise,
- Suivi et gestion des dossiers de garantie.

Activités liées à la gestion de la maintenance:

- Réalisation d'interventions de maintenance sur véhicules,
- Etablissement de tous documents internes et comptables,
- Suivi et gestion des dossiers de garantie,
- Gestion des réclamations (dans le cadre de directives reçues),
- Promotion des offres de service de l'entreprise,
- Appui aux réceptionnaires vis-à-vis de la clientèle.

COMMENT RÉUSSIR SUR CE POSTE ?

En ayant un vrai intérêt pour le métier et la prospection clientèle,

En ayant le goût du travail bien fait

En adoptant des démarches proactives en collaboration avec l'équipe en place.

CE QUE VOUS RETIREREZ DE CE POSTE ?

Le plaisir et la fierté de participer activement au développement pérenne et au rayonnement du

Groupe Caillé en partageant l'ensemble de nos valeurs : respect, solidarité, partage !

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes le groupe caillé, au cœur de la vie des réunionnais depuis plus de 120 ans, vous bénéficierez d'une qualité de vie au travail, dans une équipe à l'esprit familial, soudée et fière de travailler ensemble.

Enfin, nous attachons également une importance majeure au développement de nos collaborateurs. C'est pourquoi, nous serons à vos côtés, à votre écoute, pour soutenir vos besoins en terme de formation et d'outils afin de vous permettre de mener à bien votre mission.

SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ CI-DESSOUS, C'EST QUE CE POSTE EST FAIT POUR VOUS

- Vous avez de solides connaissances en techniques automobiles
- Vous avez des compétences managériales
- Vous avez une bonne maîtrise des outils informatiques et bureautiques,
- Vous avez un leadership naturel et une forte aisance relationnelle,
- Vous avez de très bonnes capacités de travail et de résistance au stress,
- Vous avez un comportement résolument tourné vers la satisfaction client
- Vous restez concentré(e) à toute épreuve,
- Vous êtes organisé.e et savez gérer votre temps,
- Vous êtes titulaire d'un BAC PRO ou BTS Après-Vente automobile, complété par une pratique professionnelle nécessairement dans le secteur automobile
- Vous avez une expérience minimum de 5 ans dans la maintenance automobile

QUE PROPOSONS NOUS ?

- CDI à temps plein.
- Postes basés à : Saint Pierre

Rémunération : fixe selon profil, à quoi s'ajoutent d'autres avantages (Tickets restaurant, intéressement, participation entreprise pour la mutuelle, remises sur achats groupe....)



Envoi des candidatures à Recrutement.auto@caille.com

Référence: CHEFEQUIPE